**BIÊN BẢN BỔ SUNG PHỎNG VẤN**

# **1. Thông tin chung.**

## **1.1. Thời gian: 14h ngày 3/4/2023**

## **1.2. Địa điểm: Pappa Rau Má Xanh - 223 Nguyễn Văn Thoại**

## **1.3. Thành phần tham gia phỏng vấn:**

- Người phỏng vấn A

- Người phỏng vấn B

- Người phỏng vấn C

- Người phỏng vấn D

- Người phỏng vấn E

- Khách hàng

# **2 . Mục đích buổi phỏng vấn:**

+ Thu thập thông tin và yêu cầu còn thiếu về phát triển hệ thống hỗ trợ bán hàng.

**3. Yêu cầu về chức năng**

**3.1. Yêu cầu chức năng:**

* Chức năng bổ sung, cập nhật sản phẩm mới

( trong chức năng này bao gồm các chức năng như bổ sung các hình ảnh minh họa, giá tiền, tên sản phẩm, thanh cộng trừ để tăng giảm số lượng, size nước, ghi chú theo yêu cầu của khách hàng)

* Chức năng đổi trả trong quá trình đặt hàng

( sẽ có hai trường hợp xảy ra một là mất phí và hai là không mất phí tùy vào thời điểm đặt hàng)

**3.2. Yêu cầu phi chức năng**

* Làm nổi bật các dòng ghi chú và yêu cầu của khách hàng để tránh sai sót trong quá trình làm món

**4.Chi tiết nội dung phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn A:** Xin chào bạn, hôm trước tụi mình có qua để phỏng vấn quy trình hỗ trợ bán hàng, theo bạn quy trình đặt hàng của khách sẽ bao gồm những bước nào?

**Người được phỏng vấn:** Theo mình nghĩ, đầu tiên khách hàng sẽ đăng nhập vào hệ thống sau đó thì sẽ thấy được các sản phẩm bán chạy của quán hoặc có thể lựa chọn và tìm kiếm các sản phẩm mà bản thân muốn mua. sau khi tìm được sản phẩm muốn đặt thì khách hàng sẽ thêm vào giỏ hàng. kế đó khách hàng có thể vào giỏ hàng để đặt hàng, chọn địa điểm nhận hàng và cuối cùng xác nhận đơn hàng để đơn hàng được giao.

**Người phỏng vấn A:** Bên mình có muốn áp có thêm phần chức năng đổi trả cho khách hàng không? Và quá trình đổi trả đó sẽ diễn ra như thế nào ạ?

**Người được phỏng vấn:** Theo mình nghĩ chức năng này là cần thiết . Trong quá trình đặt hàng, nếu khách hàng muốn thay đổi sản phẩm thì sẽ có hai trường hợp xả ra, nếu trong quá trình đó nhân viên chưa xác nhận đơn hàng thì việc thay đổi vẫn diễn ra bình thường, ngược lại nếu quán đã xác nhận và làm món thì khách hàng phải chịu một phần phí dựa trên sản phẩm đã mua trước đó.

**Người phỏng vấn B:** Khi thêm sản phẩm mới, bạn có muốn thêm các chi tiết gì không? ( vd như: hình ảnh minh họa, giá tiền, tên sản phẩm, thanh cộng trừ để tăng giảm số lượng, size nước, ghi chú theo yêu cầu của khách hàng)

**Người được phỏng vấn:** Có chứ, việc thêm các hình ảnh minh họa, giá tiền hay những gì các bạn vừa nêu ra sẽ tạo ra một sự dễ dàng đối với khách. Đối với quán mình, làm thế nào để dễ dàng cho khách hàng là sự quan trọng nhất.

**Người phỏng vấn B:**  Bạn có muốn làm nổi bật những dòng note nhỏ trong đơn order để nhân viên dễ nhìn thấy hay không?

**Người được phỏng vấn:** Có chứ, để tránh sai sót một cách tối thiểu nhất trong quá trình order và làm món, mình nghĩ phần mềm nên làm nổi bật những dòng note nhỏ trong đơn order như font chữ to lên hay highlight màu chữ để nhân viên dễ nhận biết nhất.

**Người phỏng vấn B:** Để hạn chế tình trạng sai sót trong quá trình thanh toán thì a/c có muốn phần mềm có chức năng tự tính số tiền phải trả cho khách hàng không?

**Người được phỏng vấn:** mình nghĩ đây là một app online nên việc có thêm phần tính tiền tự động là không cần thiết, với lại trong quá trình làm việc thì bên mình cũng có máy tính riêng để hỗ trợ trong việc tính toán của nhân viên để hạn chế các sai sót xảy ra.

**Người phỏng vấn B**: Cảm ơn bạn đã dành thời gian phỏng vấn cho nhóm để nhóm mình có thể bổ sung những phần đang bị thiếu để xây dựng phần mềm tốt hơn.